



## INFORME FINAL DE PROYECTO EDUCATIVO

### 1. TÍTULO DEL PROYECTO

Aplicación de técnicas de investigación colaborativa y uso de redes sociales en la evaluación de impactos del turismo en áreas naturales

### 2. AUTORES DEL PROYECTO

Nombre: **Jorge Mario Chávez Salas**

Facultad – Departamento Académico: Manejo Forestal

Teléfono celular y de oficina: 998663830 - 424

Dirección electrónica: [jmchavez@lamolina.edu.pe](mailto:jmchavez@lamolina.edu.pe)

Nombre: **Daniel Fernando Valle Basto**

Facultad – Departamento Académico: Profesor Visitante – Facultad Ciencias Forestales

Teléfono celular y de oficina: 998924936

Dirección electrónica: [dvalle@lamolina.edu.pe](mailto:dvalle@lamolina.edu.pe)

### 3. OBJETIVOS

1. Los estudiantes aplicarán el método científico en la evaluación de impactos del turismo en un área protegida modelo: Reserva Nacional de Paracas.
2. Los estudiantes aprenderán a trabajar de manera colaborativa y tomarán conciencia de la importancia de esa metodología para el enriquecimiento de su propio aprendizaje.
3. Los estudiantes difundirán los resultados de sus investigaciones mediante el internet (usando plataformas Blogger o Wordexpress, u otra similar), potenciando su difusión mediante el uso de redes sociales.
4. Los docentes de otros cursos y otras universidades podrán revisar los reportes del trabajo de campo, y podrán retroalimentar el mismo a través de su participación en las redes sociales.



#### 4. METODOLOGÍA

El curso de Manejo de Impactos del Turismo en Áreas Protegidas provee a los alumnos de la Maestría de Ecoturismo los elementos base para la evaluación de las tres principales categorías de impacto turístico: ambientales, culturales y económicos. Se incluye información para la gestión de los residuos sólidos en el contexto del desarrollo sostenible. Además, el curso incorpora la aplicación de un estudio de caso teórico – práctico para aplicar métodos para estimar la capacidad de carga (CC) turística. Luego, se debatirá la pertinencia de conceptos como Límites Aceptables de Cambio (LAC), Manejo de Impactos de Visitantes (Visitor Impact Management – VIM) entre otras.

La Maestría de Ecoturismo de la UNALM se desarrollan bajo el sistema de cursos modulares, completando 48 horas académicas por curso de 4 créditos en una semana. Por este motivo, el curso de Manejo de Impactos del Turismo en Áreas Protegidas tuvo dos partes: 1) Presencial, que inició el 04 hasta el 10 de diciembre; y 2) Trabajo encargado – virtual, que fue presentado el 8 de enero 2018 (VER CUADRO 1).

El trabajo encargado colaborativo tiene por finalidad que los estudiantes pongan en práctica metodologías para evaluar impactos ambientales ocasionados por el turismo, así como la estimación de la capacidad de carga turística en los sitios priorizados dentro de la Reserva Nacional de Paracas. Para esto, se formaron cuatro (4) grupos: 2 – evaluación de impactos, y 2 – estimación de capacidad de carga. Para cada grupo se elaboró una Rúbrica de Evaluación, las que se adjuntan en el Anexos. Durante la etapa presencial, que incluyó la salida a la RN Paracas, se realizó la toma de información de campo, la que fue analizada de acuerdo a los procesos y métodos dados en clase. Los resultados de este trabajo, fueron organizados bajo el formato de artículo científico, y en modalidad BLOG de internet, para ser publicados y difundidos antes de su evaluación final.

Fecha (mes)	Actividad	Participantes (involucrados)	Responsable (dirige)
1. 04DIC2017	Presentación de la rúbrica para los trabajos encargados. Conformación de grupos de trabajo Asignación de temas para cada grupo de trabajo	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle
2.05DIC2017	Búsqueda de información bibliográficas Caso modelo Evaluación de Impactos	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle
3.06DIC2017	Búsqueda de información bibliográficas	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle



	Caso modelo Evaluación de capacidad de carga turística		
4.08DIC2017 – 10DIC2017	Viaje de campo – RN paracas. Evaluación de campo de capacidad de carga turística, y de impactos del turismo.	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle
5.20DIC2017	Lanzamiento de BLOG's de internet de parte de alumnos del curso. Inicia periodo de retroalimentación.	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle
6.08ENE2018	Exposición oral y presentación de los resultados de los BLOG's de internet.	Profesor Daniel Valle y alumnos del curso	Profesor Daniel Valle

## 5. PRESUPUESTO

**CURSO:** Manejo de Áreas Naturales, Áreas Protegidas y Fauna Silvestre para el Ecoturismo

Id.	TIPO	NÚMERO	PERSONA	DETALLE	TOTAL
001	BOLETA	1-000141	SERVICIO TRANSPORTE MOISES	TRANSPORTE LIM-PAR-LIM 8/12 A 10/12	2000,00
002	FACTURA	001-003614	PUNTO PARACAS	DESAYUNO DÍA 10DIC2017	45,00
003	FACTURA	001-000758	PERU SOBRE RUEDAS	TAXI - DOMICILIO UNALM	25,00
004	FACTURA	001-003613	PUNTO PARACAS	CENA PERSONAL	58,50
005	BOLETA	002-000161	HOSPEDAJE LA CATEDRAL	ALOJAMIENTO - PARACAS	70,00
006	TICKET	001-010372	DOÑA PAULINA	ALMUERZO 08DIC2017	79,80
007	TICKET	003-1256226	SERVICENTRO LAS AMERICAS SAC	REFRIGERIO	11,70
008	BOLETA	001-009504	ARENA CAFÉ SAC	CAFÉ	6,00
009	RHE	E001-77	CHUPIQUIONDO CHUMAN - LOURDES	CAPACITACIÓN PARA EL DISEÑO DE BLOGS	250,00
010	RECIBO FDA	S/N	PAGO ENTRADAS A RNP	INGRESO GRUPAL RNP	240,00



011	FACTURA	003-	PINGÜINO TOURS	EMBARCACION ISLAS	400,00
	<b>TOTAL</b>	<u>004278</u>		BALLESTAS	
					<b>3.186,00</b>
<b>RECIBIDO</b>					<b>3.597,00</b>
<b>DEVOLUCIÓN</b>					<b>411,00</b>

## 6. RESULTADOS

### 6.1. Aplicación del Método Científico.

El método científico consiste en aplicar un proceso especialmente desarrollado de manera sistémica para tratar el problema o fenómeno que se quiere resolver o estudiar. Según Mario Bunge, los pasos del Método Científico que toda investigación científica debe seguir son:

- i. Descubrimiento del problema o laguna en un conjunto de conocimientos.
- ii. Planteo preciso del problema.
- iii. Búsqueda de conocimientos o instrumentos relevantes al problema.
- iv. Tentativa de solución del problema con ayuda de medios identificados.
- v. Invención de una nueva idea (hipótesis, teorías o técnicas) o producción de nuevos datos empíricos que prometen resolver el problema.
- vi. Obtención de una solución (exacta o aproximada) del problema, con ayuda de los instrumentales conceptuales o empíricos disponibles.
- vii. Investigación de las consecuencias de la solución obtenida.
- viii. Puesta a prueba (contrastación) de la solución; confrontación de ésta con la totalidad de las teorías y de la información empírica pertinente.
- ix. Corrección de las hipótesis, teorías, procedimientos o datos empleados en la obtención de la solución correcta.

En este contexto, reconocen los principales problemas que genera el turismo en las áreas protegidas, en este caso la RN Paracas. Ante este problema, se plantean dos preguntas en dos contextos diferentes al interior del área protegida:

	<b>RN de Paracas (Bahía Paracas y Playa La Mina)</b>	<b>RN Islas y Puntas Guaneras (Islas Ballestas)</b>
Pregunta 1: ¿Cuál es el nivel de afectación que generan los impactos del turismo en...?	<b>GRUPO 1</b>	<b>GRUPO 2</b>



Pregunta 2: Cual es el nivel de afectación que genera la sobrecarga turística en...?	<b>GRUPO 3</b>	<b>GRUPO 4</b>
--	----------------	----------------

En este proceso, cada grupo tuvo que hacer búsquedas exhaustivas sobre los impactos a Paracas, metodologías para la evaluación de impactos y capacidad de carga, otros estudios referenciales, entre otros.

Aunque no se hayan establecido hipótesis de trabajo de manera explícita, si se pueden interpretar los estudios hechos en las siguientes hipótesis:

- Ho: ¿Las Actividades turísticas en [LUGAR] NO generan impactos ambientales que afectan la calidad turística?
- Ha: ¿Las Actividades turísticas en [LUGAR] Sí generan impactos ambientales que afectan la calidad turística?
  
- Ho: ¿Las Actividades turísticas en [LUGAR] NO tienen sobrecarga turística?
- Ha: ¿Las Actividades turísticas en [LUGAR] Sí tienen sobrecarga turística?

Para responder a estas interrogantes, los estudiantes tuvieron que identificar variables medibles y concretas que pudieran evaluar los impactos ambientales, así como la sobrecarga turística en la RN Paracas y en la visita a las Islas Ballestas.

A partir de los resultados obtenidos por las evaluaciones de campo, es que cada grupo pudo concluir sobre sus planteamientos originales, y con eso proponer recomendaciones para atender los problemas identificados.

El proceso para la contrastación de los resultados, y verificación de las hipótesis planteadas, se llevó a cabo en la etapa virtual. Cada grupo tuvo por encargo ordenar su investigación y resultados de campo en un BLOG bajo el formato de artículo científico. En esta etapa, se recibieron aportes, comentarios y críticas a los estudios presentados, lo que permitió generar el debate necesario.

Los BLOG's elaborados se acceden mediante los siguientes enlaces:

<https://reservanacionalparacas.wordpress.com>



<https://ecotrendperu.wordpress.com/>

<https://ballestascapacidaddecarga.wordpress.com/2017/12/27/primera-entrada-del-blog/>

<https://turismoeimpactos.blogspot.pe/>

## 7. CONCLUSIONES

La experiencia desarrollada en el Curso de Manejo de Impactos del Turismo en Áreas Protegidas de la Maestría de Ecoturismo de la UNALM generó varias lecciones aprendidas, que se presentan a manera de conclusiones:

1. En los cursos de postgrado, es interesante incluir actividades en campo que permitan a los estudiantes evaluar sus propias capacidades para poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.
2. El trabajo colaborativo es una muy buena opción para que los estudiantes puedan aplicar el Método Científico en sus trabajos encargados. Para esto, es importante proveerles de las técnicas de investigación, y ayudarlos a identificar el “objetivo” del estudio. Esto último se logra definiendo bien las expectativas del profesor, mediante una Rúbrica de Evaluación.
3. El uso de BLOG’s ha demostrado ser una herramienta potente, y muy interesante, dado que obliga a los estudiantes a:
  - a. Sintetizar y poner en el BLOG sólo la información más valiosa e importante. No da espacio para información NO relevante o redundante.
  - b. Presentar la información del trabajo colaborativo, de manera que sea de fácil lectura para todos los que puedan acceder vía internet.
4. Concentrar el trabajo colaborativo bajo un caso “Real” (RN Paracas y RN Islas y Puntas Guaneras – Islas Ballestas), permite a los alumnos entrenarse en técnicas de investigación de campo bajo condiciones reales.

## 8. RECOMENDACIONES

La inclusión de TIC’s (Tecnologías de Información y Comunicación) en los trabajos colaborativos de los cursos de postgrado generan una gran experiencia en los estudiantes, dado que no solo deben aplicar los conocimientos académicos, sino que también deben aprender habilidades blandas en el uso de las herramientas del Internet. Por eso, es importante seguir con este modelo, pero insistiendo en el formato de Artículo Científico, lo que permite analizar de manera homogénea, y comparable los resultados de los trabajos de campo.



## 9. COMENTARIOS DOCENTE

“Personalmente creo que el internet y las tecnologías de información y comunicación (TIC’s) irán incluyéndose con más fuerza en la enseñanza universitaria. Lo mismo sucederá con las Redes Sociales, las que proveen espacios de debate y discusión, aunque no siempre de nivel académico. El uso de BLOG’s en el internet, y las redes sociales “democratiza la información y genera conocimiento que debe ser aprovechado por los estudiantes.”

Daniel Valle Basto

## 10. COMENTARIOS ALUMNOS

Aunque no se logró tener un comentario especial de algún alumno del curso de Manejo de Impactos del Turismo en Áreas Protegidas de la Maestría de Ecoturismo de la UNALM, si se pudo preguntarle a cada uno de los cuatro grupos a cargo de los trabajos grupales las siguientes preguntas:

1. ¿Qué les pareció más interesante de la experiencia del trabajo de campo, y el artículo científico presentado en formatos BLOG??
2. ¿Qué fue lo más difícil en el proceso de la actividad grupal, incluyendo el trabajo de campo y el diseño y difusión de BLOG's?

Ante la primera interrogante, muchos estudiantes reconocieron que los temas académicos tocados en el curso no son nuevos, y hay mucha información en el internet disponible para hacer las comparaciones respectivas. Esto les facilitó mucho el trabajo. Otro tema interesante, fue que, siguiendo las pautas dadas en clase, y en aplicación del Método Científico, lograron resultados de trabajo de campo de muy buen nivel, y comparables con la información oficial de MINCETUR.

Ante la segunda interrogante, la mayoría de los estudiantes reconocieron que NO SON BLOGGER'S, por lo que el proceso de diseñar y publicar un BLOG en el internet fue una experiencia nueva para ellos. Esto debido a que los BLOG's deben contener información concreta, precisa y resumida. De la misma manera, el formato BLOG's abre la puerta a los comentarios y/o aportes de cualquier persona en cualquier lugar del mundo. Un caso especial fue que, en la difusión de unos de los BLOG's mediante redes sociales, logró captar la atención del Ministro del Ambiente de Ecuador <sup>(1)</sup>, quién dejó un comentario al trabajo encargado.

<sup>1</sup>.- En este curso – Diciembre 2017, la Maestría de Ecoturismo de la UNALM contó con tres estudiantes del Ecuador y una de Venezuela.



## 11. RESUMEN

En el curso de "Gestión de impactos del turismo en áreas protegidas", nos enfocamos en dos metodologías de campo: i) Estimación de la capacidad de carga del turismo en áreas protegidas, y ii) Evaluación del impacto del turismo. En esta condición, los estudiantes muestran sus investigaciones en "Proyectos de colaboración" y lo publican en BLOG en formato de documento científico. Por lo tanto, los estudiantes no pierden su tiempo en informes impresos, y deben trabajar en un estilo colaborativo. En esta oportunidad obtenemos tres resultados principales: 1) Proyectos colaborativos abren oportunidad de noticias para aplicar el Método científico. Para lograr esto, es importante darles todas las metodologías de investigación y apoyarlas para identificar el objetivo de la investigación. En este paso, el profesor le dará toda la información relacionada con su proyecto en el Signo de evaluación. 2) Los estudiantes utilizaron Internet BLOG como una poderosa herramienta para presentar el informe científico del proyecto. Los BLOG de Internet son simples y los estudiantes deben sintetizar toda la información que obtienen para la investigación. En los BLOG de Internet no hay espacio para ninguna información relevante. Además, la información de BLOG debe ser simple y fácil de leer. 3) En esta experiencia, los estudiantes utilizaron información real del campo (Reserva Nacional de Paracas e Islas Ballestas), por lo que tienen información de primera mano para identificar problemas reales del turismo en áreas protegidas

## 12. ABSTRACT

Into the course of "Impacts Management of the Tourism in protected areas", we focus in two field methodologies: i) Estimation of Carrying Capacity of Tourism in protected areas, and ii) Tourism impacts evaluation. In this condition, the students show their research's under "Collaborative Projects" and publish it in BLOG's under scientific paper format. Thus, the students do not waste their time in printed reports, and they must work in collaborative style. In this opportunity we get three main results: 1) Collaborative projects open news opportunity to apply Scientific Method. To get this, it is important to give them all research's methodologies, and support them to identify research objective. In this step, professor will give then all information related to their project under Evaluation Sign. 2) The students used Internet BLOG's as a powerful tool to present the scientific report of the project. Internet BLOG's are simple, and the students must to synthesize all the information they get for the research. In Internet BLOG's there is not room for no relevant information. Also, BLOG's information must be simple and easy reading. 3) In this experience, the students used real field information (Paracas National Reserve and Islas Ballestas), so the have first hand information to identify real problems of tourism in protected areas.

**Ing. Jorge Mario Chávez Salas, M.S.**