

ANEXO. MATRIZ DE COMPROMISOS SEMESTRAL 2024

Política / Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional PEI 2022-2026 de la UNALM.

Entidad responsable de la recomendación: Universidad Nacional Agraria La Molina.

Compromisos						Seguimiento		
Nº	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
1	Operación	En relación con la “AEI.01.02 Programas de estudio acreditados en la UNALM”, es fundamental garantizar el cumplimiento de las acciones futuras en los procesos de acreditación. Para ello, se recomienda mantener una comunicación proactiva y constante con las entidades evaluadoras, asegurándose de recibir confirmación de la invitación de Expresión de Interés. Además, es aconsejable implementar un sistema de seguimiento interno que permita detectar y solucionar cualquier retraso en la comunicación. Por último, es esencial realizar reuniones periódicas con las entidades evaluadoras para asegurar la alineación de expectativas y cronogramas, garantizando así que el proceso de evaluación externa se inicie y concluya de manera oportuna.	Establecer una comunicación proactiva y continua con las entidades evaluadoras, solicitando confirmación de la invitación de Expresión de Interés. Además, es esencial implementar un sistema de seguimiento interno que permita identificar y resolver cualquier retraso en la comunicación, asegurando así el inicio oportuno del proceso de evaluación externa.	Se utilizarán registros de comunicación e informes de seguimiento. Estos medios de verificación asegurarán que se mantenga una comunicación efectiva y se resuelvan oportunamente cualquier retraso.	Oficina de Calidad y Acreditación	Mediano Plazo		
2	Operación	En relación con la “AEI.01.03 Programa de fortalecimiento de capacidades pedagógicas y de especialidad de forma permanente para los docentes”, se recomienda mayor difusión de las actividades de capacitación en cada departamento, y así promover activamente las actividades. Además, se sugiere ajustar los horarios para evitar conflictos con las otras actividades académicas que tengan a cargo los docentes que participen en las capacitaciones. Finalmente, se debe fortalecer la comunicación interna mediante el uso de múltiples canales de información.	Ajustar los horarios para evitar conflictos con otras actividades académicas de los docentes. Además, se debe fortalecer la comunicación interna mediante el uso de múltiples canales de información.	Se utilizarán registros de asistencia a las actividades de capacitación, encuestas de percepción docente al término de cada capacitación y programación de horarios ajustados.	Dirección de Capacitación Pedagógica	Mediano Plazo		

Compromisos						Seguimiento		
Nº	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
3	Operación	En relación con la “AEI.02.03 Programa de transferencia tecnológica y comercialización de tecnologías implementado para la comunidad universitaria”, se recomienda fortalecer la visibilidad y relevancia de las publicaciones científicas, y monitorear la actualización del Open Journal Systems (OJS) para garantizar que las revistas científicas de la UNALM cuenten con las plataformas adecuadas para maximizar su visibilidad y accesibilidad.	Actualizar regularmente el Open Journal Systems (OJS), asegurando que las revistas científicas de la UNALM cuenten con plataformas adecuadas para maximizar su visibilidad y accesibilidad.	Se utilizará el registro de actualización, para asegurar la compatibilidad con el entorno del servidor, y aprovechar las nuevas funcionalidades.	Vicerrectorado de Investigación	Mediano Plazo		
4	Operación	En relación con la “AEI.03.02 Programa de fortalecimiento de capacidades en extensión universitaria y proyección social de forma permanente para la comunidad universitaria”, se recomienda incrementar de manera sostenida los recursos ordinarios asignados a la Dirección de Extensión Cultural y Proyección Social, además de optimizar del uso de recursos existentes; asegurado las subvenciones para los grupos de estudiantes y docentes que participan en la implementación de los proyectos sociales.	Revisión de la información económica respecto a los recursos ordinarios asignados a la Dirección de Extensión Cultural y Proyección Social. Asimismo, evaluación periódica de los proyectos sociales implementados por estudiantes y docentes.	Se utilizarán informes detallados que muestren el incremento de los recursos asignados, y también registros de subvenciones otorgadas.	Dirección de Extensión Cultural y Proyección Social	Mediano Plazo		
5	Operación	En relación con la “AEI.04.06 Servicios básicos de calidad para la comunidad universitaria”, se recomienda implementar un plan de acción que incluya la optimización de procesos de mantenimiento y la realización de encuestas periódicas para monitorear la calidad del servicio, esto permitirá tener la percepción de la comunidad universitaria y servirá como base de futuras mejoras en la gestión y provisión de los servicios básicos en el campus.	Realizar encuestas regulares para evaluar la calidad de los servicios básicos y conocer la opinión de la comunidad universitaria, lo que servirá como fundamento para futuras mejoras en la gestión.	Se utilizarán registros de mantenimiento, resultados de encuestas periódicas de satisfacción, e informes de incidencias resueltas.	Dirección General de Administración	Mediano Plazo		